

**Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая Компания «ЖилищноЭксплуатационныйКомплекс»**

**Политика
обработки персональных данных**

г. о. Тольятти

2017 год

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «УК «ЖЭК» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «УК «ЖЭК» персональных данных, функции ООО «УК «ЖЭК» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «УК «ЖЭК» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «УК «ЖЭК» вопросы обработки персональных данных работников ООО «УК «ЖЭК» и других субъектов персональных данных.

2. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО «УК «ЖЭК», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных),

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. ООО «УК «ЖЭК» являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов, не состоящих с ООО «УК «ЖЭК» в трудовых отношениях.

3.2. Обработка персональных данных в ООО «УК «ЖЭК» осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «УК «ЖЭК» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «УК «ЖЭК» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных и неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгода приобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «УК «ЖЭК» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «УК «ЖЭК».
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «УК «ЖЭК» в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО «УК «ЖЭК»;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов ООО «УК «ЖЭК» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «УК «ЖЭК» или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

4. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в ООО «УК «ЖЭК»

4.1. В ООО «УК «ЖЭК» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- Граждане, чьи данные получены в результате деятельности по управлению МКД

5. Функции ООО «УК «ЖЭК» при осуществлении обработки персональных данных

5.1. ООО «УК «ЖЭК» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «УК «ЖЭК» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «УК «ЖЭК»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «УК «ЖЭК»;

- осуществляет ознакомление работников ООО «УК «ЖЭК», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «УК «ЖЭК» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- ответственное лицо за обработку персональных данных прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6. Условия обработки персональных данных в ООО «УК «ЖЭК»

6.1. Обработка персональных данных в ООО «УК «ЖЭК» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. ООО «УК «ЖЭК» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.3. ООО «УК «ЖЭК» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обманность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

6.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «УК «ЖЭК» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

6.5. Доступ к обрабатываемым в ООО «УК «ЖЭК» персональным данным разрешается только работникам ООО «УК «ЖЭК» занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений администрации ООО «УК «ЖЭК» его филиалов и представительств, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

7. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

7.1. ООО «УК «ЖЭК» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных в ООО «УК «ЖЭК» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «УК «ЖЭК»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Меры, принимаемые ООО «УК «ЖЭК» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

9.1. Меры, необходимые для обеспечения выполнения ООО «УК «ЖЭК» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают в себя:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «УК «ЖЭК»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актами ООО «УК «ЖЭК»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10. Контроль и надзор за обработкой персональных данных.

10.1. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, осуществляет внутренний контроль за соблюдением оператором законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных, принимает меры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, выявление несанкционированного доступа к персональным данным, устранение последствий выявленных нарушений.

Генеральный директор
ООО «УК ЖЭК»

17 Мая 2017 г.



Д. Г. Парчайкин